

2025

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO**

**Municipio de
Palmira**


	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. OBJETIVOS.	4
3.1. General.....	4
3.2. Específicos.	4
4. ALCANCE.	5
5. PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO.....	5
5.1. Actividades prestadas.	5
5.2. Objetivos y metas.....	5
5.3. Aspectos operativos del servicio.....	7
5.3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.....	8
5.3.2. Área de Prestación del servicio.	¡Error! Marcador no definido.
5.3.3. Actividad de recolección y transporte. ¡Error! Marcador no definido.	
5.3.4. Actividad de aprovechamiento.....	8
5.3.4. Actividad de comercialización.....	11
5.3.5. Programa de Gestión del Riesgo.	13
5.4. Cumplimiento de las obligaciones contenidas en el PGIRS.....	29

Datos de Contacto




PBX 2859853 - 3153904106
Carrera 38 #31a - 04,
Palmira, Valle del Cauca



www.seaesp.com
info@seaesp.com




Servicios Empresariales de Aseo
[@seaesp](https://www.facebook.com/seaesp)

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Actividades prestadas por Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P. en el municipio de Palmira, Valle del Cauca.	5
Tabla 2. Objetivos y metas.....	6
Tabla 3. Posibles formas de presentación de los residuos..... ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 4. Macrorutas de recolección y transporte. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 5. Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.	11
Tabla 6. Puntos de atención a los usuarios.....	11
Tabla 7. Medios de contacto.	12
Tabla 8. Programa de relaciones con la comunidad.....	12
Tabla 9. Esquema de facturación.	13
Tabla 10. Programa de gestión del riesgo.	29
Tabla 11. Cumplimiento de las obligaciones del PGIRS.....	30

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

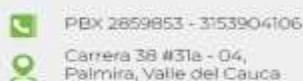
1. PRESENTACIÓN.


Servicios Empresariales de Aseo S.A.S E.S.P BIC, es una Sociedad por Acciones Simplificada de orden privado, creada para la prestación del servicio público ofreciendo soluciones a las necesidades sobre la gestión integral de residuos especiales y peligrosos. Se brinda el servicio en los municipios de Palmira, Santiago de Cali, Candelaria, Cerrito, Pradera, Guacarí, Riofrío, Tuluá, Guadalajara de Buga, Yumbo, San Pedro, Florida, Vijes, Jamundí, por el Régimen de los Servicios Públicos, la empresa está identificada con NIT 900.757.749-1, registrada bajo documento privado del 28 de julio del 2014 e inscrita en cámara de comercio con registro mercantil bajo No. 1109 del IX. La cual presenta el siguiente objeto social: prestación del servicio público domiciliario de aseo y/o servicios públicos de saneamiento básico; en la actividad complementaria de aprovechamiento incluidas las actividades relacionadas con recolección, transporte, disposición de residuos aprovechables en las ECAS conforme a la normatividad vigente que-rige para la' prestación de esta actividad, creación, montaje, y operación de centros de acopió y de unidades teóricas de residuos de acuerdo con los lineamientos dictados por el PGIRS. En atención a la Resolución SSPD No. 20151300047005 de 2015 en donde se indica en el Artículo 6° la periodicidad de actualización del Registro Único de Prestadores –RUPS-, la última actualización se realizó el 5 de abril de 2024.

SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. BIC Inició operaciones de aprovechamiento a partir de enero del año 2017 y presta sus servicios a municipios aledaños a Palmira, actualmente contando con un total 43210 usuarios, generando cada día estrategias cuya prioridad es el cuidado del medio ambiente partiendo de un servicio de alta calidad, eficiencia y el cumplimiento de la normatividad vigente en el sector del servicio de aseo.

RAZÓN SOCIAL	SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. BIC
LOCALIZACIÓN	Dirección: Calle 38 No. 31 A 04 Barrio Alfonso López – Palmira Dirección: Cra 10 # 15ª -515 Corregimiento de Rozo -Palmira – Valle del Cauca
CONTACTO	Tel: (602) 285 98 53 – 315 390 41 06
ADMINISTRADORAS DE RIESGOS LABORALES	A.R.L POSITIVA
CIU	3812

Datos de Contacto



	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

2. INTRODUCCIÓN.

El Programa de Prestación del Servicio, que se detalla a continuación, es un instrumento esencial para la planificación y seguimiento del servicio público de aseo. Este programa ha sido desarrollado conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015 y en cumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes.

En su contenido se especifican los objetivos, metas, programas, proyectos y demás aspectos operativos del servicio, con el fin de garantizar una prestación eficiente a los usuarios y asegurar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el PGIRS del municipio. A través de la evaluación, seguimiento y control en el desarrollo del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) en el componente de aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos, se promueve el mejoramiento y desarrollo de la calidad de vida de las comunidades del municipio de Palmira.

Este compromiso incluye la reincorporación de materiales en los ciclos productivos, lo cual reduce el uso de materias primas vírgenes en la industria de la región, permitiendo que esta sea competitiva y líder en el sector. Estas acciones están alineadas con la Resolución 0754 del 2014, que reglamenta el PGIRS, consolidando la eficiente prestación del servicio. Todas estas iniciativas se orientan a reducir la generación de residuos sólidos y mitigar los impactos ambientales negativos. Además, buscan el mejoramiento continuo del servicio de aseo, enfocado en la satisfacción del cliente, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia de los servicios prestados

3. OBJETIVOS.


3.1. General.

Establecer criterios operativos necesarios para la Prestación del Servicio Público de Aseo para el municipio de Palmira, Valle del Cauca en concordancia con la Resolución 288 de 2015 y encaminados en la prestación eficiente del servicio de recolección, transporte, aprovechamiento y comercialización.

3.2. Específicos.

- Dar a conocer los aspectos operativos de la prestación del servicio que son de interés del usuario, de conformidad con el contrato de condiciones uniformes.
- Exponer las actividades prestadas por Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P.BIC en el municipio de Palmira, Valle del Cauca y que se articulan con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio.

Datos de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

- Desarrollar programas educativos para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de una gestión adecuada de los residuos.
- Establecer los objetivos y metas en concordancia con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio.

4. ALCANCE.

El Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo de Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P. BIC describe los aspectos operativos de las actividades de recolección, transporte, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos aprovechables, así como los compromisos con el municipio en promover la sostenibilidad ambiental que se realizan en el municipio de Palmira, Valle del Cauca.

5. PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO.

5.1. Actividades prestadas.


A continuación, se definen las actividades desarrolladas actualmente por la empresa Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P. BIC en el municipio de Palmira, Valle del Cauca.

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Aprovechamiento	Enero 2017
Comercialización	Enero 2017

Tabla 1. Actividades prestadas por Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P. BIC en el municipio de Palmira, Valle del Cauca.

5.2. Objetivos y metas.

Los objetivos y metas proyectadas por la empresa Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P. BIC se encuentran planteados en concordancia con el PGIRS vigente (versión 2017-2027) según su línea base. Dichos objetivos fueron proyectados en busca del mejoramiento continuo del servicio de aseo, orientado en términos de Satisfacción del cliente, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en las actividades prestadas por la empresa. Los objetivos y metas de SEA se plasman a continuación.

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL		CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO		VERSIÓN	01
			FECHA EDICIÓN	10/03/2024
			PÁGINA	1 de 1

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO Y OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	LÍNEA BASE (PGIRS)	METAS INTERMEDIAS		META FINAL (2027)	INDICADOR	PLAZO
				AÑO 1 (2025)	AÑO 2 (2026)			
APROVECHAMIENTO	Cobertura de rutas selectivas	Aumentar rutas selectivas para el aprovechamiento de residuos	72%	80%	85%	90%	Índice de cobertura (%)= Total de suscriptores del servicio de aseo por SEA / Total de suscriptores de Palmira* 100	2 años
	Aprovechamiento de residuos sólidos (RS) en el último año	Tasa de aprovechamiento de residuos sólidos	6.6%	87%	88.5%	90%	Toneladas de material aprovechado / Toneladas de material recolectado * 100	
	Cantidad de residuos aprovechados por tipo de material	Porcentaje de material efectivamente aprovechado	12219,9 ton	88%	89%	90%	Toneladas de material aprovechado / Toneladas de material recolectado * 100	
	Rechazos en bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento, en el último año	Porcentaje de rechazo en ECA	Sin datos	8%	6.5%	5%	Toneladas de rechazo en ECA / Toneladas de material recolectado * 100	
CULTURA Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	Población capacitada en temas de separación en la fuente	Incentivar la participación ciudadana y fomentar el sentido de pertenencia	42%	70%	75%	80%	# de usuarios sensibilizados por SEA / # total de habitantes * 100	2 años

Tabla 2. Objetivos y metas.

Como resultado del seguimiento se elaborarán informes anuales sobre el estado de avance en el cumplimiento de las metas previstas, se reflejan en el siguiente cuadro:

Datos de Contacto




PBX 2859853 - 3153904106
Carrera 38 #31a - 04,
Palmira, Valle del Cauca



www.seaesp.com
info@seaesp.com



Servicios Empresariales de Aseo
@seaesp

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.L.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL		CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO		VERSIÓN	01
			FECHA EDICIÓN	10/03/2024
			PÁGINA	1 de 1


ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO Y OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
APROVECHAMIENTO	Cobertura de rutas selectivas	Mantener la continuidad del servicio	Índice de continuidad=frecuencias atendidas / frecuencias programadas * 100	Aumento y/o disminución en la continuidad del servicio	Seguimiento de rutas IMECSY	Incumplimiento de frecuencias por condiciones de acceso o estado del tiempo	Contar con plan de contingencia para garantizar el cumplimiento de las frecuencias
		Mantener la cobertura del servicio	Índice de cobertura(%)= total de suscriptores SEA / total de suscriptores del servicio de aseo *100	Aumento y/o disminución en la cobertura del servicio	Reporte en el SUI y base de datos de la empresa	Aumento de proyectos urbanísticos para la capacidad logística	Verificación o cambio de rutas de aprovechamiento
	Cantidad de residuos aprovechados por tipo de material	Porcentaje de aprovechamiento de residuos sólidos en la ECA	Toneladas de material aprovechado / Toneladas de material recolectado * 100	Aumento y/o disminución de material aprovechado	Toneladas aprovechadas reportadas en el SUI	Aplazamiento de toneladas reportadas al SUI	Cargue de información verídica y verificable
	Población capacitada en temas de separación en la fuente	Porcentaje de población capacitada por SEA	# de usuarios sensibilizados por SEA / # total de habitantes * 100	Aumento y/o disminución de población capacitada	Usuarios reportados al SUI y base de datos de la empresa	Imposibilidad de capacitación por condiciones climáticas	Métodos de capacitación diferentes
		Sensibilización a estudiantes y docentes	# de colegios capacitados / Total de colegios de Palmira * 100	Porcentaje de colegios capacitados	Formato de capacitación, evidencia fotográfica	Falta de interés por parte de los directivos de las instituciones educativas	Realizar mínimo 2 capacitaciones al año

5.3. Aspectos operativos del servicio.

La estructura del servicio se enfoca en las siguientes actividades:

- ✓ Recolección y transporte de residuos Aprovechables de origen residencial.
- ✓ Separación y clasificación en la ECA.
- ✓ Comercialización

Datos de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

Dichas operaciones de recolección y transporte son coordinadas desde una estación y clasificación de aprovechamiento –ECA- ubicada en el municipio de Palmira, corregimiento de rozo; en esta se realiza la respectiva separación de materiales (cartón, plástico, papel, Vidrio, plega oscura y blanca, aluminio, chatarra, archivo, panal de huevo, tubo de cartón, periódico, papel kraff, pasta, tapas, pet aceite, pet ambar, pet transparente, pet verde, pet beneficiado, plástico transparente, plástico Baxter, plástico chillón, plástico stretch, viaflex, soplado, tela polipropileno, costal de polipropileno, tinas, plástico policolor, plástico policolor impreso, RAEES, radiografía, vidrio frasco, vidrio inyección, rimax, tetrapack, crayo, madera plástica tarro, atomizadores y rechazo). Todo el material es posteriormente embalado y comercializado.

5.3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio

Público de Aseo.

Los esquemas planteados para las actividades de Recolección y Transporte y Comercialización, son ejecutados en la actualidad y en alineación con lo descrito en este programa de prestación del servicio; de acuerdo con lo anterior, la fecha de adopción de este programa se define como la fecha en la cual se publica y socializa este documento ante la Superintendencia de Servicios Públicos SSPD.


La ejecución de las actividades de recolección de residuos aprovechables inició en el mes de enero del año 2017 en el municipio de Palmira.

5.3.4. Actividad de aprovechamiento.

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.**

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS	CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS
Puerta-Puerta	Los usuarios pueden esperar a que el vehículo realice la ruta y realizar la entrega de sus residuos aprovechables en la puerta del domicilio, debidamente segregados en la fuente.


Tabla 3. Posibles formas de presentación de los residuos.

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL		CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO		VERSIÓN	01
			FECHA EDICIÓN	10/03/2024
			PÁGINA	1 de 1

➤ **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables.**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
1011	Poblado de Comfaunión, Urb. Plaza Campestre, Sana Maria del Palmar, Cañamel y Balcones de Altamira, Urb. Versalles, Las Mercedes, Altamira, La Alameda, La Cosecha, Boulevard de la Merced.	X							8:00	17:00
1012	Campos de la Italia, Malibu Oasis de la Italia, Paraíso de la Italia, Almendros de la Italia, Tulipanes de la Italia, Villa Toscana, Chapinero del Sur, Cerezos de la Italia, Tulipanes de la Italia, Parques de la Italia, Acacias de la Italia, Villa Fontana, Caminos de la Hacienda, Villa Toscana y Sesquicentenario.		X						8:00	17:00
1013	Buenos Aires, Portal de Buenos Aires, Mejor Vivir, Rincón del Bosque, Urb. La Estrella, El Jardín, Urb. El Bosque, Las Acacias, Santa Bárbara, Casas de Alicante, El Prado, Santa Ana, La			X					8:00	17:00


Datos de Contacto

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL						CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO						VERSIÓN	01
							FECHA EDICIÓN	10/03/2024
							PÁGINA	1 de 1

	Concordia, Fray Luis Amigo									
1014	Mirriñao, Departamental, Bosques de Morelia, Samanes, Villa Claudia, Santa Isabel, Berlín, Estonia, Urb. Caña Real, Llanos de la Rivera, Camino a Llanogrande, Urb. Llanogrande, San Cayetano, Bizerta, Uribe Uribe, Santa Rita, San Pedro, Providencia, Obrero				X				8:00	17:00
1015	Fátima, Ciudadela Palmira, El Triunfo, Caicelandia, Las Flores, Papayal, Sembrador, Guayacanes del Ingenio, Guayacanes del Parque, Portales del Sembrador, Guayacanes del Sembrador, El Trébol					X			8:00	17:00
1016	Olímpico, Chapinero, La Independencia, Barrio Nuevo, El Recreo, Portal del Recreo, Petruc, Las Américas						X		8:00	17:00
Zona Rural	Amaime, Palmaseca,	X							8:00	17:00
	Rozo, El Bolo		X						8:00	17:00
	Guanabanal, Cascada				X				8:00	17:00
	Tienda nueva, Postrerillo, La Bolsa					X			8:00	17:00

Tabla 4. Macrorutas de recolección de residuos aprovechables.

Datos de Contacto

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

➤ **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.**

Dirección	Actividades realizadas	Capacidad (kg/día)	Tipo de residuo aprovechado
Carrera 10 # 15ª – 515, callejón Dimas, corregimiento de Rozo	Separación	600	Cartón, plástico, papel, Vidrio, plega oscura y blanca, aluminio, chatarra, archivo, panal de huevo, tubo de cartón, periódico, papel kraff, pasta, tapas, pet aceite, pet ambar, pet hit, pet transparente, pet verde, pet selección, plástico transparente, plástico Baxter, plástico chillón, plástico stretch, viaflex, soplado, tela polipropileno, tinas, plástico policolor, plástico policolor impreso, RAEES, radiografía, vidrio frasco, vidrio inyección, rimax, tetrapack y rechazo,)
	Pesaje	7000	
	Almacenamiento	95.000	


Tabla 5. Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.

5.3.2. Actividad de comercialización.

➤ **Puntos de atención a los usuarios.**

Dirección	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 38 # 31ª – 04, barrio Alfonso López	285 9853 – 315 390 4106	Lunes a viernes	7:30 am – 12:30 pm
			2:00 pm – 5:00 pm
Sábado		8:00 am – 12:30 pm	
Lunes a viernes		7:30 am – 12:30 pm	
		1:30 pm – 5:00 pm	
Carrera 10 # 15ª – 515, callejón Dimas, corregimiento de Rozo		Sábado	8:00 am – 1:00 pm

Tabla 6. Puntos de atención a los usuarios.

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

➤ **Medios de contacto.**

Dirección electrónica página web	www.seaesp.com
Correo electrónico para radicación de PQR	info@seaesp.com
Línea de atención al cliente	285 9853 – 315 390 4106
Servicios adicionales que presta	Atención presencial en la oficina de la Calle 38 # 31ª – 04, barrio Alfonso López Atención vía mensajería instantánea (Whatsapp – 315 390 4106) Contacto por redes sociales (Facebook: Servicios Empresariales de Aseo, Instagram: seaesp)


Tabla 7. Medios de contacto.

➤ **Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.**

Localidad	Temas	Programación
APS	1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector. 2. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente). 3. Forma adecuada de entrega de los residuos aprovechables. 4. Entrega de material didáctico costal, boletería y publicidad.	Se realiza permanentemente con las rutas de recolección.
Centros educativos	1. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 2. Forma adecuada de almacenar y entregar los residuos sólidos Aprovechables. 3. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas 4. Ideas con materiales reciclables	2 por semestre
Sector comercial	1. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 2. Forma adecuada de presentación y almacenamiento de los residuos sólidos Aprovechables	Según requerimiento del sector
Sector Industrial	1. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 2. Forma adecuada de presentación de los RSA 3. Unidad de almacenamiento de los residuos sólidos Aprovechables	Según requerimiento del sector

Tabla 8. Programa de relaciones con la comunidad.

Datos de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

➤ **Esquema de facturación del servicio.**

Mecanismo de facturación	Descripción	Punto de pago
Conciliación con la empresa prestadora del servicio de aseo ordinario	En el reglamento de comité de conciliación de cuentas de la actividad de aprovechamiento en la cláusula séptima: como obligaciones de VEOLIA ASEO DE PALMIRA SA ESP en el numeral C) Adelantar la facturación y reliquidación de los cobros correspondientes a la actividad de aprovechamiento, considerando el esquema de solidaridad y redistribución de ingresos.	No aplica


Tabla 9. Esquema de facturación.

5.3.3. Programa de Gestión del Riesgo.

Servicios Empresariales de Aseo S.A.S E.S.P, ha estructurado un Plan de Emergencia y Contingencia, considerando las medidas necesarias para adaptarse a las condiciones específicas y responder así a las condiciones físicas, técnicas, operacionales, institucionales, económicas y ambientales de este sistema en el cual se presta el servicio de aseo.


Los Planes de Emergencia y Contingencia están orientados a enfrentar condiciones de anormalidad, es decir, situaciones de emergencia donde Servicios Empresariales de Aseo S.A.S E.S.P tiene como prioridad evitar que se presenten impactos en la comunidad por la interrupción del servicio de aseo, en los componentes de recolección y transporte de los residuos aprovechables.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD, RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
Sismo	En caso de presentarse un movimiento sísmico durante Actividades de Cargue o Descargue y en Tránsito Durante un Movimiento Sísmico se debe: Suspender inmediatamente cualquier trabajo de cargue o descargue.	<ul style="list-style-type: none"> • Cruz roja colombiana • Defensa civil • cuerpo de bomberos • Policía • SIJIN

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL		CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO		VERSIÓN	01
			FECHA EDICIÓN	10/03/2024
			PÁGINA	1 de 1


	<p>Desplazarse a las zonas de refugio establecidas por las empresas clientes.</p> <p>Si no hay zonas de refugio establecidas, dirigirse a áreas verdes o despejadas sin riesgos de líneas de energía, árboles, o estructuras inestables.</p> <p>Si el Vehículo Está en Tránsito:</p> <p>Mantener la calma y detener el vehículo de inmediato, bajar del vehículo y ubicarse en una zona segura.</p> <p>Vigilar el vehículo y no abandonarlo.</p> <p>Revisar la carga y asegurarse de que esté correctamente embalada y estibada, y verificar que no haya derrames una vez pase el evento.</p> <p>Reducir la velocidad y mantener el vehículo en el carril derecho para permitir el paso de unidades de emergencia.</p> <p>Informar inmediatamente a la empresa y recibir instrucciones para reiniciar la marcha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desastres
Incendio de vehículos	<p>Durante un incendio mantener la Calma, Estacionarse y apagar el vehículo.</p> <p>Tomar los implementos de seguridad del Kit de seguridad.</p> <p>Dirigirse a una zona con el viento a favor (viento soplando a su espalda).</p> <p>Ponerse los implementos de seguridad.</p> <p>Mantener toda fuente de ignición (fósforos, cigarrillos, motores eléctricos, etc.) lejos de los residuos para evitar incendios mayores.</p> <p>Reportar inmediatamente cualquier incendio o fuego, sin importar su magnitud.</p> <p>Si el incendio es manejable, comunicarlo al coordinador operativo responsable de emergencia para recibir apoyo o solicitar ayuda pertinente.</p> <p>Si el incendio se genera en un área de Poca Ventilación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verificación por parte de los centros automotriz Bomberos

Datos de Contacto

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>Tomar un paño húmedo para cubrirse la cara y evacuar el área agachado para evitar intoxicación por humo. Solo regresar al sitio una vez el humo se haya dispersado completamente.</p> <p>Para el uso del Extintor Portátil:</p> <p>Asegurarse de que el extintor esté en perfectas condiciones. Halar el pasador o girarlo para romper la cinta de seguridad.</p> <p>Apuntar el extintor a la base de la llama. Apretar la manija. Barrer con el agente extintor a lo largo de la base de la llama. En el caso de extintores de espuma, esparcir la espuma por encima, en forma de rocío, para ahogar la llama. Si no se conoce el manejo adecuado del extintor, no intentar apagar el fuego. Alejarse de inmediato y evacuar a terceros que se encuentren cerca.</p>	
Represamiento por la demora en la recolección	<p>Cuando un vehículo presenta esta novedad, el coordinador operativo, conociendo el residuo que se transporta, determina la vulnerabilidad del personal que se transporta en la ruta, así como el vehículo y los equipos que se encuentran dentro de este y con base al resultado procede.</p> <p>Cuando se sabe que hay señal de celular y el coordinador operativo no se ha podido comunicar con el conductor y/o se excede en el tiempo prudencial para reportarse se activa el Plan de Contingencia y se procede así:</p> <p>Alerta I - Amarillo (de 60 a 90 minutos): El coordinador operativo consulta la ubicación del vehículo a través del localizador satelital - GPS y se continúa llamando a los diferentes números telefónicos de contacto (celular del vehículo, celulares personales del conductor y auxiliar de ruta).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Base de datos del (PQR) y seguimiento y control de la actividad • Campañas para la generación de cultura para el aprovechamiento de residuos sólidos en la comunidad por parte de los municipios como de los colegios y empresas.

Datos de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>Alerta II - Naranja (de 90 a 180 minutos): Si agotados los recursos de la primera etapa, no ha sido posible la ubicación del vehículo, el coordinador operativo informa al gerente general y se inicia la siguiente fase en la cual se obtiene la ayuda de agentes externos.</p> <p>Se reporta el vehículo como demorado al proveedor del GPS, al cliente y este a su frente de seguridad empresarial, suministrando la información más completa posible, se registra el nombre de la persona a quién se le da la información.</p> <p>Alerta III - Rojo (más de 180 minutos): Si pasado este tiempo no se tiene ninguna información, el vehículo se da como robado, el coordinador operativo comunica la novedad al gerente general y se actúa así:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Se reporta el robo del vehículo a los Frentes de Seguridad, SIJIN y DIJIN. •Se continúa solicitando apoyo para la búsqueda a otros vehículos de otras empresas que se encuentren en la ruta. •Se tendrá comunicación con las empresas de taxis, intermunicipales de la región, ofreciendo recompensa por información concreta sobre el vehículo y sus ocupantes. •Si el vehículo aparece, informe a las autoridades y a las empresas de transporte que están colaborando, para que procedan a desmontar los operativos. •Elabore el informe de incidentes en carretera. •Infórmele al Representante del Cliente sobre esta novedad y a la aseguradora. 	
--	---	--

Datos de Contacto

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	El coordinador logístico debe prever esta situación y tener un carro de apoyo (enviarlo a la zona donde presenta demora la recolección)	
Restricción de vías por aspectos como arreglo de vías o alteraciones de orden público	<p>En caso de presentarse un disturbio en el lugar donde transitan los vehículos se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la calma • Informar a las autoridades competentes del incidente y las condiciones las cuales se están presentando • Salga del vehículo y busque un lugar seguro • Informe constantemente las condiciones que se encuentra y evite estar expuesto. • Mantenga en un lugar seguro • detención del vehículo hasta lograr que se restablezca el orden publico • Planes de capacitación e inducción al personal, es importante mejorar la capacitación en interpretación cartográfica 	<ul style="list-style-type: none"> • Exigir el cumplimiento de planes de manejo cuando cierren vías • Acompañamiento de la policía nacional
No prestación del servicio por daño de vehículos.	<p>Se establece comunicación con coordinador operativo y le brinda la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación exacta del vehículo: Rural (Km.) – urbano (dirección) • Falla que presenta el vehículo. • Daños generados por la varada del vehículo (Daños a inmuebles, lesiones del conductor, auxiliar de ruta o terceros.) • Posición del vehículo en la vía: <p>Si representa un riesgo para el normal tránsito de los demás vehículos, se informa al gerente general y bajo su orden se hace contacto con la policía de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación por parte de los centros automotriz • Revisión por parte de las autoridades de transito

Datos de Contacto

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>carretera, de tránsito, puestos de control, concesionario del peaje y servicio de grúas para que realicen el control vial requerido y el movimiento del vehículo.</p> <p>Si el vehículo queda varado en un lugar de alto riesgo de hurto o atraco, se informa al gerente general y bajo su orden se hace contacto con la policía de carretera y puestos de control para que envíen personal de seguridad a vigilar. Procurar que no quede sólo el vehículo, que esté acompañado por otro(s) vehículo(s) mientras llega el personal.</p> <p>Si está bien ubicado y no representa riesgos:</p> <p>En primera instancia el conductor realiza una inspección preliminar para saber si él es capaz de realizar maniobras de desvare, sino se dará a la tarea de buscar un mecánico para determinar el daño.</p> <p>El conductor se comunica con el coordinador operativo e informa si es posible realizar el desvare del vehículo y el tiempo que tardaría esto, antes de empezar hacer reparaciones en el vehículo, el coordinador operativo informa al gerente general y esta toma la decisión más apropiada: si hay necesidad inmediata de iniciar una operación de cambio del vehículo, se puede dar un tiempo prudencial para que se desvare el vehículo o se envía personal a la zona.</p> <p>Si no se vuelve a tener comunicación con el conductor y no se tienen noticias, se desplaza una persona para corroborar la situación.</p>	
--	--	--

Datos de Contacto

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>Superada la emergencia, se continúa la ruta establecida, se realiza seguimiento por parte del coordinador operativo desde que se contacta el vehículo hasta el destino final.</p> <p>Elaborar el reporte e informe de incidentes y/o accidentes.</p>	
Accidente de tránsito	<p>Informar inmediatamente al coordinador operativo de la emergencia a través de medio telefónico.</p> <p>En caso de que el conductor y el auxiliar de ruta resulten lesionados, en el vehículo se encuentran los teléfonos de contacto de Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P para que terceras personas puedan brindar información del accidente.</p> <p>En caso de que el personal de la ruta es quien brinde la información, es recibida por el coordinador operativo, si la llamada la realiza un tercero la recepción la realiza el auxiliar administrativo; en ambas situaciones se registran los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha y hora del accidente. • Teléfono de referencia: algún teléfono cerca del sitio del accidente. • Placas del vehículo. • Nombre del conductor. • Sitio del accidente. • Estado del conductor y auxiliar de ruta • Vehículos, inmuebles o terceros afectados • Descripción de cómo sucedieron los hechos. • Estado del vehículo y existencia de fugas y/o derrames. • En caso de fugas y/o derrames, cual es la dimensión. • Olores, vapores, gases, u otros indicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Cruz roja colombiana • Defensa civil • Cuerpo de bomberos • Policía • SIJIN • Desastres

Datos de Contacto

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>•Combinación de productos derramados</p> <p>•Hay riesgo de explosión, incendio, contaminación o intoxicaciones</p> <p>Una vez obtenida toda la información se le comunica al gerente general y a las entidades correspondientes, policía de tránsito, línea de emergencia, ambulancias.</p> <p>Se debe elaborar un reporte inicial que comprenda información básica de las circunstancias específicas (modo, tiempo y lugar) con el fin de estimar preliminarmente la magnitud y severidad de la emergencia.</p>	
Asalto	<p>En caso de que el conductor y el auxiliar de ruta resulten lesionados, en el vehículo se encuentran los teléfonos de contacto de Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P para que terceras personas puedan brindar información del accidente.</p> <p>En caso de que el personal de la ruta es quien brinde la información, es recibida por el coordinador operativo, si la llamada la realiza un tercero la recepción la realiza el auxiliar administrativo; en ambas situaciones se registran los siguientes datos:</p> <p>•Fecha y hora del accidente.</p> <p>•Teléfono de referencia: algún teléfono cerca del sitio del accidente.</p> <p>•Placas del vehículo.</p> <p>•Nombre del conductor.</p> <p>•Sitio del accidente.</p> <p>•Estado del conductor y auxiliar de ruta</p>	<p>• Cruz colombiana roja</p> <p>• Defensa civil</p> <p>• Cuerpo de bomberos</p> <p>• Policía</p> <p>• SIJIN</p> <p>• Desastres</p>

Datos de Contacto

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>• Vehículos, inmuebles o terceros afectados</p> <p>• Descripción de cómo sucedieron los hechos.</p> <p>• Estado del vehículo y existencia de fugas y/o derrames.</p> <p>• En caso de fugas y/o derrames, cual es la dimensión.</p> <p>• Olores, vapores, gases, u otros indicios</p> <p>• Combinación de productos derramados</p> <p>• Hay riesgo de explosión, incendio, contaminación o intoxicaciones</p> <p>Una vez obtenida toda la información se le comunica al gerente general y a las entidades correspondientes, policía de tránsito, línea de emergencia, ambulancias.</p> <p>Se debe elaborar un reporte inicial que comprenda información básica de las circunstancias específicas (modo, tiempo y lugar) con el fin de estimar preliminarmente la magnitud y severidad de la emergencia.</p>	
Hurto	<p>El hurto es identificado cuando se agotan los recursos del procedimiento de la demora o cuando se confirma a través de elementos externos que comunican la noticia, como son:</p> <p>• El conductor es liberado después del hurto.</p> <p>• El conductor se fugó de su cautiverio.</p> <p>• Se encuentra el vehículo vacío abandonado.</p> <p>• Versión de testigos del evento.</p> <p>• Informe de las autoridades confirmando el hecho</p> <p>Cuando algún funcionario de la empresa se entera del evento, le informa inmediatamente al</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cruz roja colombiana • Defensa civil • Cuerpo de bomberos • Policía nacional • Policía de carreteras • DIJIN • SIJIN

Datos de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>coordinador operativo y/o gerente general reportando el hecho.</p> <p>Cuando se agotan los recursos de la demora, el coordinador operativo, informa a los conductores, puestos de control, autoridades y concesiones del posible hurto del vehículo.</p> <p>Se reporta a las autoridades y otras entidades de apoyo del sector donde fue hurtado el vehículo:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Policía nacional •Policía de carretera •Frente de seguridad •Grupo de anti-piratería terrestre •Empresas de Taxi con radioteléfono (cuando es área urbana). •DIJIN y SIJIN. •Bases o instalaciones de las Fuerzas Armadas. <p>Cuando aparece el conductor y/o se pone en contacto con la empresa se instaura la denuncia del robo ante la inspección de policía más cercana, si el conductor no está en condiciones de presentarse personalmente, dicha denuncia la coloca la empresa ante la Fiscalía.</p> <p>El asesor jurídico de la empresa debe hacer seguimiento de la denuncia.</p> <p>El conductor debe acercarse a la empresa y presentarse ante el Asesor Jurídico para dar versión libre y espontánea de los hechos.</p> <p>El coordinador operativo se encarga de realizar el respectivo informe del suceso y lo remite al Gerente.</p> <p>La continuidad y duración del plan de búsqueda de un vehículo se dan de acuerdo con:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Hallazgo del vehículo •Hallazgo del vehículo sin residuos hurtados. 	
--	---	--

Datos de Contacto

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>•Existencia de indicios claros sobre su ubicación.</p> <p>El coordinador operativo tiene las siguientes responsabilidades:</p> <p>•Reportar el siniestro ante la aseguradora y se encarga de recopilar toda la información necesaria.</p> <p>•Desplazarse al sitio donde ocurrieron los hechos para apersonarse de la situación.</p> <p>•Coordinar con el Gerente General y Asesor Jurídico, la acción legal como parte civil en contra de los detenidos resultantes de las acciones judiciales pro recuperación del vehículo.</p> <p>El Departamento de Contabilidad, recibirá las relaciones de gastos, resultantes de la búsqueda y recuperación del producto, documentos con los cuales genera el proceso correspondiente y siguiendo las políticas administrativas de la organización los carga a un gasto operacional o a una deuda en especial</p>	
Almacenamiento excesivo de material a disponer que genere represamiento de material	Estudio y caracterización de la infraestructura requerida	<ul style="list-style-type: none"> • Visita y control por la secretaria de salud y medio ambiente • Control por la CvC
Daño a la propiedad por explosiones	<p>•Se cuenta con cámaras de vigilancia 24 horas, en el interior y exterior de la empresa.</p> <p>•Se identifican las posibles fuentes de peligro o riesgo en el entorno</p> <p>•Se identifican establecimientos industriales que puedan incrementar el nivel de riesgo de explosión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cruz roja colombiana • Defensa civil • Cuerpo de bomberos • Policía • SIJIN • Desastres

Datos de Contacto

 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>•Se solicita al responsable de la fuente de riesgo información suficiente para identificar posibles eventos que puedan ocasionar accidentes y las recomendaciones en caso de que este se materialice</p> <p>•Participar en los simulacros de emergencia que se desarrollen en la entidad</p> <p>•Planee por adelantado el procedimiento de ruta de escape ante la emergencia</p> <p>•Se identifica con ficha técnica y hoja de seguridad acerca de la sustancia la cual transporta y las medidas preventivas en caso de accidente</p> <p>•Se debe tener en cuenta la matriz de compatibilidad de sustancias químicas</p> <p>Durante amenaza de explosión</p> <p>•Se informa inmediatamente a las autoridades locales para la atención ante la emergencia</p> <p>•Se debe proceder hacer uso de extintores como procedimiento principal para apagar el fuego</p> <p>•Se le indica al personal que permanezca la calma y actúe en lo posible a evacuar y localizar el punto de encuentro ya área segura más cercana.</p> <p>•Si en el evento se ven involucradas contacto directo con sustancias químicas (elementos de aseo permitidos), utilice las medidas de protección necesarias las cuales competen en el kit de emergencia.</p> <p>Después de amenaza de explosión</p> <p>•En caso de que haya evacuado puede regresar al sitio siempre y cuando sea un lugar seguro</p> <p>•Actúe con rapidez en caso de tener contacto con alguna sustancia química (elementos de aseo permitidos) Siga</p>	
--	--	--

Datos de Contacto

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<p>instrucciones de descontaminación otorgadas por en entidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Busque tratamiento médico en lo posible • Ponga en funcionamiento el plan de emergencia y procedimiento ante algún derrame de sustancia. • Reporte cualquier efecto el cual se observe en cuanto a la reacción de la sustancia 	
Daño en el material almacenado por inundación	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse con el coordinador logístico o de aprovechamiento comunicando la situación en la cual se encuentra • Ante un evento por inundación el vehículo debe mantener la calma • Conducir con cuidado es decir lento con la finalidad de evitar que el agua se introduzca en zonas y esto pueda ocasionar mal funcionamiento del vehículo o comprometa el agua un contacto directo con los residuos que están siendo transportados. • Sujetar muy bien el volante ya que el encharcamiento impide la visibilidad del conductor y puede caer en un hoyo. • Debe conservar una distancia entre el vehículo del frente • Evitar pasar por zonas que se encuentren encharcadas ya que en ellas puede existir presencia de huecos las cuales pueden ocasionar volcamiento • El conductor debe evitar quedar atrapado en espacios en medio de encharcamiento • Cierre las ventanas y apague las luces si necesita pasar por espacios donde sobre pase el nivel del agua al vehículo (apagar las luces evita que haga corto con circuitos del faro 	Se recomienda llamar a las entidades de gestión del riesgo comunicando la situación la cual presenta el vehículo, en caso donde comprometa la vida del conductor y/o auxiliar de la ruta debe comunicarse con cruz roja, bomberos, entidades de salud más cercanas.

Datos de Contacto

 SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1


	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el vehículo en caso de que el agua empiece a subir rápidamente. • Si el auto se inundó se recomienda no encender rápidamente se debe esperar unos días con la finalidad de dar tiempo a que el agua se seque y así evitar ocasionar un daño. 	
Explosión	<p>Antes amenaza tecnológica explosión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identifican las posibles fuentes de peligro o riesgo en el entorno • Se identifican establecimientos industriales que puedan incrementar el nivel de riesgo de explosión • Se solicita al responsable de la fuente de riesgo información suficiente para identificar posibles eventos que puedan ocasionar accidentes y las recomendaciones en caso de que este se materialice • Participar en los simulacros de emergencia que se desarrollen en la entidad • Planee por adelantado el procedimiento de ruta de escape ante la emergencia • Se identifica con ficha técnica y hoja de seguridad acerca de la sustancia la cual transporta y las medidas preventivas en caso de accidente • Se debe tener en cuenta la matriz de compatibilidad de sustancias químicas <p>Durante amenaza tecnológica explosión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cruz roja colombiana • Defensa civil • Cuerpo de bomberos • Policía • SIJIN • Desastres

Datos de Contacto


 SEA SERVICIOS EMPRESARIALES DE ASEO S.A.S. E.S.P. B.I.C.	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

	<ul style="list-style-type: none"> • Se informa inmediatamente a las autoridades locales para la atención ante la emergencia • Se debe proceder hacer uso de extintores como procedimiento principal para apagar el fuego • Se le indica al personal que permanezca la calma y actúe en lo posible a evacuar y localizar el punto de encuentro ya área segura más cercana. • Si en el evento se ven involucradas contacto directo con sustancias químicas, utilice las medidas de protección necesarias las cuales competen en el kit de emergencia. <p>Después de amenaza tecnológica explosión</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de que haya evacuado puede regresar al sitio siempre y cuando sea un lugar seguro • Actúe con rapidez en caso de tener contacto con alguna sustancia química peligrosa • Siga instrucciones de descontaminación otorgadas por en entidades • Busque tratamiento médico en lo posible • Ponga en funcionamiento el plan de emergencia y procedimiento ante algún derrame de sustancia. <p>Reporte cualquier efecto el cual se observe en cuanto a la reacción de la sustancia</p>	
Baja capacidad operativa	<p>Antes amenaza tecnológica fuga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identifican las posibles fuentes de peligro o riesgo en el entorno • Se identifican establecimientos industriales que puedan 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar proyectos al municipio para gestionar los recursos para la implementación de tecnología

Lista de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

	<p>incrementar el nivel de riesgo al que está expuesto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se solicita al responsable de la fuente de riesgo información suficiente para identificar posibles eventos que puedan ocasionar accidentes y las recomendaciones en caso de que este se materialice • Participar en los simulacros de emergencia que se desarrollen en la entidad • Planee por adelantado el procedimiento de ruta de escape ante la emergencia • Se identifica con ficha técnica y hoja de seguridad acerca de la sustancia la cual transporta y las medidas preventivas en caso de accidente <p>Durante amenaza tecnológica fuga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se informa inmediatamente al coordinador operativo del evento el cual se está presentando. • Se le indica al personal que permanezca la calma y actúe con la finalidad de detener dicha fuga la cual se está presentando. • Si en el evento se ven involucradas contacto directo con sustancias químicas, utilice las medidas de protección necesarias las cuales competen en el kit de emergencia. <p>Después de amenaza tecnológica fuga</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de que haya evacuado puede regresar al sitio siempre y cuando sea un lugar seguro 	
--	---	--

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

	<ul style="list-style-type: none"> • Actúe con rapidez en caso de tener contacto con alguna sustancia química peligrosa • Siga instrucciones de descontaminación otorgadas por en entidades y las estipuladas en la hoja de seguridad teniendo en cuenta las especificaciones de dicha materia y/o sustancia. • Busque tratamiento médico en lo posible • Ponga en funcionamiento el plan de emergencia y procedimiento ante algún derrame de sustancia. <p>Reporte cualquier efecto el cual se observe en cuanto a la reacción de la sustancia</p>	
Debilidad en los procesos organizativos del gremio de recicladores.	Capacitaciones Plan de trabajo conjunto	Cumplimiento del decreto 596 del 2016 de vincular a los recuperadores de oficio


Tabla 10. Programa de gestión del riesgo.

5.4. Cumplimiento de las obligaciones contenidas en el PGIRS.

Las obligaciones establecidas por la empresa Servicios Empresariales de Aseo S.A.S. E.S.P. BIC (SEA S.A.S. E.S.P. BIC) se encuentran planteados en concordancia con el PGIRS vigente (versión 2024 - 2027).

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta final
Programa de aprovechamiento	Aprovechamiento de los residuos sólidos y vegetales en el Municipio de Palmira	Actas de comité de aprovechamiento del PGIRS - Reporte de empresas de servicio Público de Aseo y	10%

Datos de Contacto

	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	CÓDIGO	FR-GA015
	FORMATO: PROGRAMA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	VERSIÓN	01
		FECHA EDICIÓN	10/03/2024
		PÁGINA	1 de 1

		aprovechamiento, organizaciones dedicadas a la actividad de aprovechamiento	
	Sensibilizaciones sobre el manejo, separación en la fuente y presentación de los residuos sólidos aprovechables en el Municipio	Acompañamiento técnico para promover estrategias de aprovechamiento en el Municipio	100%

Tabla 11. Cumplimiento de las obligaciones del PGIRS.